



**ZEYTUNİHAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI**



1. GİRİŞ



1.1.

Bu rapor ZEYTUNİHAN'ın çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarındaki performansını şeffaf biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

1.2.

Rapor, Global Sürdürülebilir Turizm Konseyi'nin (GSTC) 3. aşama kriterlerine uygun olarak yapılandırılmıştır.

1.3.

Veri toplama sürecinde; saha gözlemleri, personel anketleri, misafir geri bildirimleri ve çevresel izleme sonuçları kullanılmıştır.



2. OTEL TANITIMI

Kuzey Ege'deki Kazdağları eteklerinde yer alan Zeytunihan, eşsiz deniz ve doğa manzarasına hakim cumbalı 7 odası ve çatı katı konseptli 4 odası ile toplam 11 oda ile Altınoluk Köyü'nün üst semalarından tüm dünyaya merhaba demektedir.

Alp Dağları'ndan sonra dünyanın en temiz ikinci yüksek oksijen oranıyla "en temiz ikinci havası"na sahip olan Altınoluk'un üst semalarında, sessizliğin sesini dinlemeye davetlisiniz. Mitolojiye göre "tanrıların babası" olan Zeus'un, tüm savaşları izlediği bölgede, Midilli adasına doğru kurduğunuz hayallerinize, rüzgarın sesi ve kuş cıvıltıları eşlik ederken, belki de özenle beslediğimiz ev sahibeleri sincaplarımız sizlere merhaba demek için yaptıkları danslar ile büyüleneceksiniz.

3. DEĞERLERİMİZ VİZYONUMUZ ve MİSYONUMUZ



3.1.Değerlerimiz:

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin Zeytunihan'da duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.

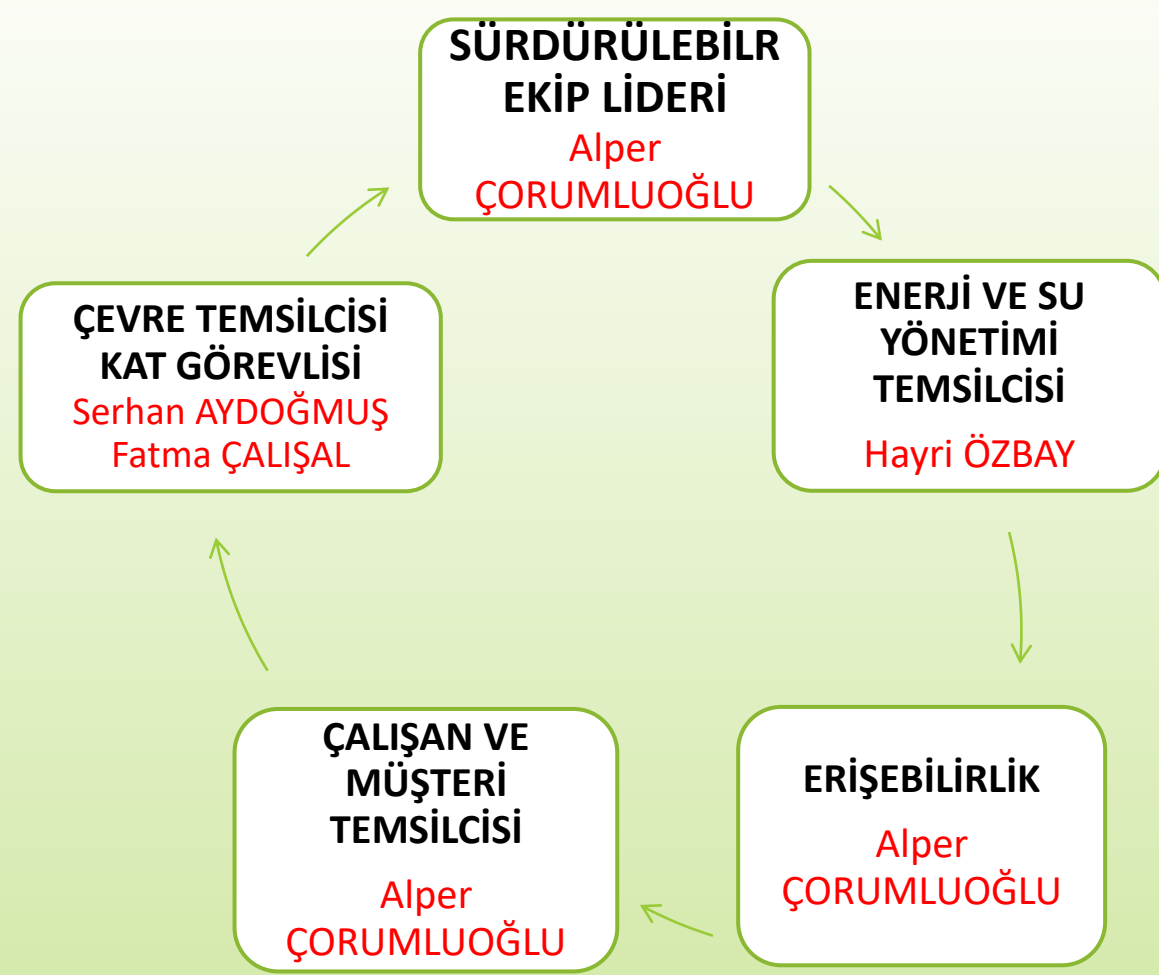
3.2.Vizyonumuz:

“Dünyayı tüketmek değil, koruyarak yaşamak” ilkesi ile sürdürülebilir turizmi benimseyen öncü otel olmaktır.

3.3.Misyonumuz:

Tarihi ve kültürel değerleri koruyan, doğal çevreye saygılı, kaliteli ve müşteri odaklı hizmet sunmaktır.

4. ORGANİZAYON ŞEMASI VE GÖREV TANIMI



4.1.

Otelimizde sürdürülebilirlikten sorumlu bir ekip kurulmuş, organizasyon şemamızda sürdürülebilirlik ekipleri tanımlanmıştır.

4.2.

Her departmanın sorumlulukları net biçimde belirlenmiş olup, sürdürülebilirlik ekibi düzenli toplantılarla uygulamaları takip etmektedir.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI GÖRSELLER HEDEFLER ve SÜREKLİ İYİLEŞTİRME



- 5.1. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 5.2. Sosyal Sürdürülebilirlik
- 5.3. Kültürel Sürdürülebilirlik
- 5.4. Ekonomik Sürdürülebilirlik
- 5.5. Veri Analizleri ve Hedefler
- 5.6. Sürekli İyileştirme



5.1. Çevresel Sürdürülebilirlik



Suyu tasarruflu kullanmak için ikili sifon sistemleri uygulanmaktadır.

•

Su tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak bölgesel bazda takip edilmektedir.

•

Enerji verimliliği yüksek cihazlar ve LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.

•

Enerji kartlı oda sistemleri ile gereksiz tüketim engellenmektedir.

•

Tüm kimyasallar için MSDS belgeleri temin edilmekte, doğal ürünler tercih edilmektedir.

•

Kimyasal depolamada taşma tavası ve sızdırmazlık önlemleri mevcuttur.



5.2. Sosyal Sürdürülebilirlik



- Yerel topluluklarla iş birliği yapılarak sosyal projelere katkı sağlanmaktadır.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarıyla adil çalışma ortamı sunulmaktadır.
- Personel gelişimi için eğitim, ödül ve etkinliklerle destek sağlanmaktadır.



5.3. Kültürel Sürdürülebilirlik



Zeytunihan, faaliyet gösterdiği bölgenin kültürel mirasını korumayı, yaşatmayı ve gelecek nesillere aktarmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda;

- Yerel mimari ve tasarım, tesisin restorasyon ve dekorasyon çalışmalarında bölgeye özgü mimari doku korunmuştur. İç ve dış mekân tasarımlarında yerel taş, ahşap ve geleneksel motifler tercih edilmiştir.

- Yerel Gastronomi, kahvaltı ve restoran menülerinde Balıkersir yöresine ve Kazdağları bölgesine ait ürünlere (yöresel reçeller, salça, tereyağ, bal, yumurta, peynir çeşitleri vb.) öncelik verilmektedir. Kendi üretimi dışında yerel üreticilerden de tedarik yapılarak bölgesel ekonomiye katkı sağlanmaktadır.



5.4. Ekonomik Sürdürülebilirlik

- Yerel tedarikçilerden alışveriş yapılmakta, çevredeki işletmelere de yönlendirme sağlanmaktadır.

- Ekonomik riskler için yönetim politikaları oluşturulmuştur.



5.5 Veri Analizleri Ve Hedefler

SU TÜKETİMİ

1. Su Tüketiminin izlenmesi aylık su tüketimi düzenli olarak takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Kişi başı su tüketimi analiz edilerek iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.

2. Tasarruflu ekipman kullanımı tesis genelinde düşük debili armatürler ve tasarruflu duş başlıkları kullanılmaktadır. Rezervuarlarda çift kademeli sistem tercih edilmektedir. Kaçak ve sızıntılar düzenli teknik kontrollerle önlenmektedir.

3. Misafir havlu ve nevresim değişimi günlük zorunlu yapılmayıp, misafir talebine bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama sayesinde hem su hem de enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

4. Personel eğitimi, çalışanlara, su tasarrufu konusunda farkındalık eğitimi verilmektedir .Gereksiz su kullanımının önüne geçilmesi için operasyonel prosedürler oluşturulmuştur.

2025 YILI HEDEFLERİMİZ

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek.



ELEKTRİK TÜKETİMİ

ELEKTRİK TASARRUFU VE ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Zeytunihan, enerji kaynaklarının verimli kullanılmasını çevresel sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak kabul eder. Elektrik tüketiminin azaltılması, karbon ayak izinin düşürülmesi ve doğal kaynakların korunması amacıyla aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir.

1. Enerji tüketimi her daim izlenmektedir.
2. Aylık olarak elektrik tüketimi düzenli takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
3. Zeytunihan'ın doluluk oranına göre kişi başı enerji tüketimi analiz edilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

2025 YILI HEDEFLERİMİZ

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek



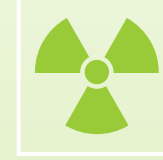
ATIK TÜKETİMİ

ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Zeytunihan, çevresel etkilerini azaltmak amacıyla atık oluşumunu kaynağında azaltmayı, atıkları ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırmayı ve yasal mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı taahhüt eder.

- 1. Atıkların azaltılması, tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltmaya yönelik uygulamalar benimsenmiştir. Toplu alım ve büyük ambalaj tercih edilerek ambalaj atıkları minimize edilmektedir. Dijital dokümantasyon tercih edilerek kâğıt tüketimi azaltılmaktadır.
- 2. Atıkların ayrıştırılması, tesis içerisinde, kâğıt, plastik, cam ve metal atıklar ayrı toplanmaktadır. Ortak alanlarda misafirlerin kullanımına yönelik ayrıştırma kutuları bulunmaktadır. Atıklar lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.

2025 YILI HEDEFLERİMİZ



2026 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lik oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.



Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.



Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.



KARBON AYAK İZİ

2026 YILI HEDEFLERİMİZ

Karbon ayak izimizi % 1 azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz. Atık üretimimizi azaltma ve 0'a indirme planlamaları yapıyoruz. Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz. Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz. Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz. Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalanıyoruz. Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz.



5.6. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME



- Her yıl sürdürülebilirlik hedefleri güncellenmekte ve izleme tabloları ile takip edilmektedir.

- Sürdürülebilir turizmin sadece uygulanan değil, gelişen bir kültür olduğuna inanılmaktadır.



6. PERSONEL ve ÇALIŞMA HAYATI



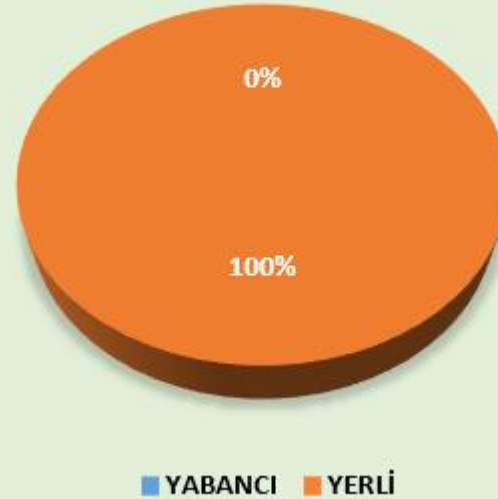
Ekip çalışmasına inanan, çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Çevre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi Eğitimi, Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri, Enerji ve Su Tasarrufu eğitimleri verilerek daha bilinçli olmaları sağlanmıştır. Gıda alanlarında çalışma yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri mevcuttur. Bunlarla beraber, tesisimizde bilinçli çalışanlarımızla daha kaliteli ve özverili bir iletişim sağlayabilmek adına iletişim eğitimi, çocuk istismarının önlenmesi, cinsiyet eşitliği eğitimleri de verilmektedir. Eğitimleri tamamlanan personelimiz artık tesisimizde Sürdürülebilir Turizm adına neler yaptığımızı, yaptığımız uygulamalarda neleri hedeflediğimizi ve bu uygulamalara nasıl katkı sağlayabileceklerini tam anlamıyla bilmektedirler.

6.1 PERSONEL DAĞILIMI



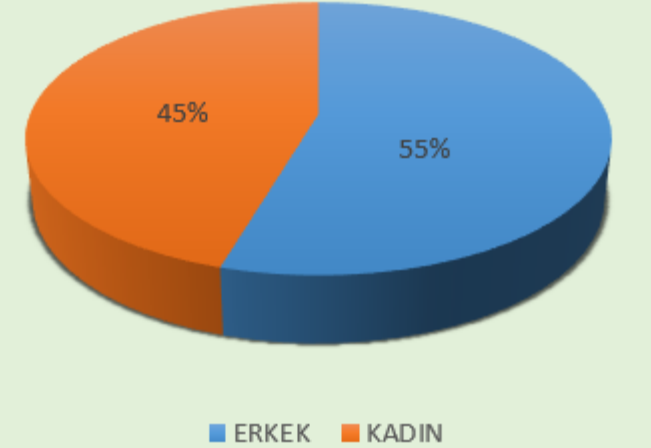
YEREL PERSONEL ORANI

YEREL PERSONEL ORANI



KADIN-ERKEK ÇALIŞAN DAĞILIMI

KADIN - ERKEK ÇALIŞAN DAĞILIMI



6.2. PERSONELE SUNULAN İMKANLARI



Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için her hafta değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Personel Dinlenme Salonu; Çalışanlarımız için personel dinlenme odası mevcut olup, belirli aralıklarla dinlenmek ve sosyalleşmek amaçlı kışın kapalı alan da yazın ise açık alanda oturma gruplarına sahiptirler.

Personel Özel Alan; Çalışanlarımız için personel tuvalet ve duşları mevcut olup , kadın erkek olmak üzere iki ayrı bölüm mevcuttur.

Personel Şenlikleri; Çalışanlarımız ve işverenler olmak üzere Zeytunihan bünyesinde çalışan tüm personelimize, senede 2 defa olmak üzere, «Yaza Merhaba» ve «Yaza Elveda» partileri düzenlenmekte olup, tüm gün, sabahtan gece yarısına kadar, kahvaltı, gün içinde açık büfe atıştırmalıklar ve içecekler, akşam mangal partisi olarak tüm gün müzik eşliğinde, havuz voleybolu ve çim futbol maçları başta olmak üzere sohbet, dans vb. çeşitli aktiviteler ile şenliklerimiz gerçekleşmekte ve ertesi gün ise tüm personelimiz herhangi bir kanuni haklarından mahrum kalmadan izinli sayılmaktadırlar.

7. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

- İç paydaşlar (personel) ile toplantılar, anketler ve eğitimlerle sürekli etkileşim sağlanmaktadır.
- Dış paydaşlarla (STK'lar, yerel yönetimler, tedarikçiler, misafirler ile düzenli temaslar yürütülmekte, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi paylaşılmaktadır.
- Misafir şikayet ve önerileri dikkate alınarak hizmet kalitesi sürekli geliştirilmektedir.



8. YASAL MEVZUAT VE UYUM

- Sıfır Atık Yönetmeliđi
- Çevre Kanunu ve Su Kirliliđi Kontrol Yönetmeliđi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Turizm Tesisleri Yönetmeliđi ve GSTC Kriterleri



9.MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



- Misafirlerle dijital ve fiziki anketler, web sitesindeki iletişim alanı ile sürekli etkileşim sağlanmaktadır.

- Google yorumları ve anket sonuçları düzenli izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

- Hizmet kalitesi anketlerle ölçülmekte ve %100 memnuniyet oranı hedeflenmektedir.



10. Biyçeřitlilik, Yaban Hayatı Koruma ve Destinasyon Katılımı



- Gerçek Zeytunihan sahipleri olan 2 sincap ailemizin toplam 8 ferdine her gün 1 oğn yemek ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamaktayız.
- Zeytunihan arazisi içinde her yıl, bölgeye uygun en az 5 adet ağaç fidesi ekimi yapılarak doğaya katkı sağlanmaktadır.
- Zeytunihan yakın çevresine her yıl, bölgeye uygun en az 10 ağaç fidesi ekimi yapılarak doğaya katkı sağlanmaktadır.
- TEMA Vakfı ile her yıl fidan bağışı yapılarak doğaya katkı sağlanmaktadır.
- ÇEKÜL Vakfı'na kültürel mirasın korunması için bağış yapılmaktadır.
- WWF – Türkiye aracılığı ile senede en az 3 kere yaban hayvanları, türleri ve doğa koruma faaliyetleri için bağış yapılmaktadır.
- Otel çevresinde bulunan endemik bitkiler tanıtılmakta, misafir farkındalığı artırılmaktadır.

11. SONUÇ

Zeytunihan olarak,
sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz
bir parçası olarak görmekteyiz.

Toplum, çevre ve ekonomiyle
uyumlu bir işletme anlayışı ile
sektöre örnek olmayı hedefliyoruz.

Gelecek nesiller için yaşanabilir bir
dünya bırakmak üzere tüm
personelimiz ve paydaşlarımızla
birlikte çalışmayı sürdüreceğiz.

